

# Komenda Miejska Policji w Jaworznie

---

<http://bip.jaworzno.kmp.policja.gov.pl/013/przyjmowanie-skarg-i-w/273,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>  
2020-10-27, 10:55



## Niezbędne informacje dla skarżącego

---

### ART. 225 § 1 KPA

*"Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku albo z powodu dostarczenia materiału do publikacji o znamionach skargi lub wniosku,  
**jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych.**"*

**"Granice tej ochrony wyznacza zgodność z prawem działania osoby składającej skargę lub wniosek.**

**W związku z tym ochronie nie podlega osoba, która poprzez wniesienie skargi lub wniosku narusza dobra chronione innych osób, dopuszczając się przestępstwa oszczerstwa, zniesławienia lub zniewagi, albo też ujawnia prawnie chronione informacje."**

*J. Borkowski, w: Adamiak, Borkowski, Komentarz 2004, s. 813*

## INFORMACJE OGÓLNE

**Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (art. 63).**

**Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego (kpa) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. nr 5 z 2002 r. poz. 46).**

**Zgodnie z § 5 w/w Rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”.**

**Skargi mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisuje wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.**

**Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie jednostki.**

**Skarga powinna zawierać: imię i nazwisko skarżącego, dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania), dokładny opis zdarzenia.**

**Zgodnie z § 8 ust. 1 ww. Rozporządzenia: „Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”.**

Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego skargi i wnioski załatwiane są:

bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca,

postowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby zawiadamiani są o sposobie jej załatwienia lub o stanie jej rozpatrzenia w terminie 14 dni,

w razie niemożności załatwienia skargi w powyższych terminach, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi.

Za datę, od której liczy się powyższe terminy, należy uznać datę wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

**Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi (odpowieź na skargę) powinno zawierać: oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz.UE L 119 z 04.05.2016) informuję, że:**

**Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Miejski Policji w Jaworznie**

**Kontakt:**

**ul. Narutowicza 1 , 43-600 Jaworzno**

**tel. (32) 6183212 w dni robocze: w godzinach 8.00 - 15.00 (w poniedziałki w godzinach 8.00 - 17.00), faks numer (32) 6183214.**

**Komendant Miejski Policji w Jaworznie wyznaczył w podległej jednostce inspektora ochrony danych**

**Kontakt:**

**ul. Narutowicza 1, 43-600 Jaworzno.**

**Dane inspektora ochrony danych na stronie BIP KMP w Jaworznie, kontakt e-mail:**

**[iod@jaworzno.policja.gov.pl](mailto:iod@jaworzno.policja.gov.pl)**

**Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku na podstawie przepisów: art. 6 ust. 1 lit.c ww. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.**

**Przysługuje Pani/Panu prawo do dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania oraz przenoszenia danych, oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

**Pani/Pana dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.**

**Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji sprawy, a następnie archiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.**

**Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, gdyż wynika z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8**

**stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. W przypadku nie podania danych nie będzie możliwe rozpatrzenie wniesionej/wniesionego przez Panią/Pana skargi/wniosku.**

## **PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW**

**Komendant Miejski Policji w Jaworznie przyjmuje osobiście obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. od 8:30 do 17:00 w Jaworznie przy ulicy Narutowicza 1. W razie Jego nieobecności przyjmuje Jego Zastępca lub wyznaczeni przez Niego funkcjonariusze Policji.**

**Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek Policji,  
jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:**

**Rzecznik Praw Obywatelskich  
Aleja Solidarności 77  
00-090 Warszawa**

Przyjęcia interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9:00 - 17:00

wtorek - piątek w godz. 9:00 - 15:00

telefon 0-22 551 77 60, 0-22 551 78 11

centrala: 0-22 551 77 00

**Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku (dla województwa zachodnio-pomorskiego, pomorskiego,  
warmińsko-mazurskiego)**

ul. Chmielna 54/57

80-748 Gdańsk

sekretariat 0-58 764 73 02

fax: 0-58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon: 0-58 764 73 06

Poniedziałek w godz. 10:00 - 17:00

Wtorek-czwartek w godz. 9:00 - 15:00

**Pełnomocnik Terenowy w Katowicach (dla województwa śląskiego, małopolskiego,  
świętokrzyskiego)**

ul. Jagiellońska 25 pok. 122

40-032 Katowice  
telefon: 0-32 728 68 00  
faks.: 0-32 728 68 23

Przyjęcia interesantów:  
poniedziałek, środa, piątek w godz. 9:00 - 15:00  
wtorek w godz. 10:00 - 17:00


**Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu (dla województwa dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)**

ul. Wierzbowa 5  
50-056 Wrocław  
sekretariat 0-71 346 91 15  
fax: 0-71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:  
telefon (0-71) 346 91 00  
poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00 - 15.00  
środa w godz. 10.00 - 17.00

**strona główna RPO:** [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

**formularz elektroniczny:** [www.rpo.gov.pl/wniosek](http://www.rpo.gov.pl/wniosek)

 Metryczka	
-----	
Data wytworzenia : 03.09.2008	Podmiot udostępniający informację: Komenda Miejska Policji w Jaworznie
Data publikacji : 03.09.2008	
Data modyfikacji : 24.05.2018	Osoba udostępniająca informację: Marta Rzepka
<a href="#">Rejestr zmian</a>	Osoba modyfikująca informację: Mateusz Majka